



---

**POLÍTICA “SAIBA MAIS CREDICOOPAVEL”  
PRODUTOS, SERVIÇOS E SEGURANÇA.**

Cooperativa de Crédito Rural Coopavel - Credicoopavel  
BR 277 - Km 591 - Parque São Paulo  
Cascavel - PR

## **ÍNDICE ANALÍTICO**

1. Introdução .....	2
2. Conta Corrente .....	2
2.1. Recomendações Importantes .....	2
2.2. Admissões de Associados (artigo 5º do Estatuto Social) .....	2
3. Cartões Múltiplos – Débito e Crédito .....	4
3.1. Boas Práticas de Segurança no uso do Cartão .....	4
4. Cheques Especial / Empresarial .....	5
5. Lei do Cheque e Orientações Importantes .....	5
6. Empréstimos e Financiamentos .....	6
7. Aplicações em Renda Fixa - RDC .....	6
8. Transferências, PIX e TED .....	8
8.1. Cuidados Importantes .....	8
9. Internet Banking – Funcionalidades e Praticidades .....	8
10. Internet Banking – Golpes e Fraudes .....	9
11. Ficou com Dúvidas, Precisa de Apoio? .....	10

## **POLÍTICA “SAIBA MAIS” CREDICOOPAVEL - PRODUTOS, SERVIÇOS E SEGURANÇA.**

### **1. INTRODUÇÃO**

A Política “**Saiba Mais Credicoopavel**” tem por objetivo ampliar o conhecimento dos associados e colaboradores sobre os produtos, serviços e práticas de segurança da Cooperativa, promovendo transparência, clareza e orientação para o uso consciente das soluções financeiras. A iniciativa busca fortalecer a proteção do patrimônio e das informações dos associados, bem como a relação de confiança e responsabilidade nas operações realizadas.

### **2. CONTA CORRENTE**

A conta corrente da CREDICOOPAVEL destina-se ao uso diário, proporcionando praticidade e flexibilidade para a realização de operações financeiras, tais como: saques e depósitos, transferências (TED e PIX), pagamento de boletos e convênios, consulta de extratos e movimentações, aplicações em RDC, contratação de empréstimos e financiamentos e, compras com o cartão de débito.

A Credicoopavel valoriza o atendimento próximo e humanizado. Para garantir o uso seguro e adequado de sua conta corrente e a proteção do seu patrimônio, orientamos a adoção de boas práticas de segurança e de utilização consciente dos serviços financeiros.

#### **2.1. Recomendações Importantes**

- Desconfie de contatos ou abordagens suspeitas e nunca forneça seus dados pessoais, senhas, ou códigos a terceiros;
- Utilize exclusivamente os canais oficiais da Credicoopavel (aplicativo, site, telefone ou atendimento presencial em nossas agências e pontos de atendimento);
- Consulte regularmente suas movimentações e comunique imediatamente qualquer irregularidade;
- O Estatuto Social assegura transparência e segurança na condução das atividades da Cooperativa, estabelecendo de forma clara os direitos e deveres dos associados e da instituição.

#### **2.2. Admissões de Associados (artigo 5º do Estatuto Social)**

De acordo com Estatuto Social da Credicoopavel, podem associar-se:

- As pessoas físicas que, de forma efetiva e preponderante, desenvolvam atividades do agronegócio, abrangendo a produção agrícola, pecuária, atividades agroindustriais, extrativistas e agroextrativistas, apicultura, aquicultura e pesca, incluindo as pessoas físicas que prestam serviços aos associados da Credicoopavel;
- As Pessoas Jurídicas sem fins lucrativos, que tenham por objeto social atividades não conflitantes com a atividade da cooperativa e de seus associados;
- As pessoas jurídicas que atuam na área da cooperativa e exerçam as mesmas atividades das pessoas físicas do inciso I e seus colaboradores no ramo de compra, venda e industrialização de produtos da agropecuária; compra e venda de insumos agrícolas e pecuários, revenda de óleo diesel e lubrificante; compra e venda de máquinas e equipamentos agrícolas; prestação de serviços aos agricultores e transporte de produtos originários da atividade agropecuária; incluindo as pessoas jurídicas que prestam serviços aos associados da Credicoopavel;
- Aposentados que, quando em atividade, atendiam os critérios estatutários de associação;
- Pais, cônjuges ou companheiro, viúvo, filhos, irmãos, dependente legal e pensionista de associado vivo ou falecido;
- Estudantes e profissionais formados em cursos superiores e de cursos técnicos de áreas afins, complementares ou correlatas às que caracterizam as condições de associados;
- Os empregados das pessoas jurídicas e físicas associadas à Credicoopavel, e daquelas de cujo capital ela participe, e das pessoas físicas e jurídicas prestadoras de serviço em caráter não eventual à cooperativa;
- Os empregados que com ela mantenham vínculo empregatício;
- Pessoas Jurídicas que tenham participação societária de Pessoas Físicas associadas à cooperativa;
- Outros que a legislação permita, respeitada a competência do Banco do Central do Brasil;
- Sócio (s) da Pessoa Jurídica associada da Credicoopavel, desde que sua (s) atividade (s) não colida(m) com as da Credicoopavel;
- Uma vez observadas às disposições da legislação em vigor, podem também, associar-se outras pessoas jurídicas, incluindo, Entes Despersonalizados conforme artigo 4º da Lei Complementar nº 196 de 24.08.2022.

Para adquirir a qualidade de associado, o interessado deverá ter seu nome aprovado pelo Conselho de Administração, subscrever e integralizar quotas-partes de capital social, na forma prevista pelo Conselho de Administração.

### **3. CARTÕES MÚLTIPLOS – DÉBITO e CRÉDITO**

Nossos cartões são aceitos em estabelecimentos nacionais e internacionais e contam com a função múltipla, reunindo débito e crédito em um único cartão. Essa facilidade proporciona maior flexibilidade para seus pagamentos, permitindo a escolha entre débito on-line em conta corrente ou crédito à vista e/ou parcelado, de acordo com sua preferência.

#### **3.1. Boas Práticas de Segurança no uso do Cartão -**

- Mantenha seu cartão sempre em local seguro;
- Não empreste seu cartão nem permita sua utilização ou manuseio por terceiros;
- Nunca perca o cartão de vista e, sempre que possível, realize você mesmo a inserção no equipamento, evitando entregá-lo a atendente;
- Evite distrações durante a transação e não permita que terceiros desviem sua atenção no momento da digitação de dados ou da senha;
- Digite sua senha somente quando solicitado no visor do terminal e após a confirmação do valor da operação;
- Desconfie de terminais eletrônicos que apresentem dispositivos ou componentes estranhos acoplados;
- Tenha atenção redobrada em caixas eletrônicos e ambientes de autoatendimento, evitando aproximações ou esbarrões de pessoas desconhecidas, que podem resultar na troca ou subtração do cartão sem que você perceba;
- Não deixe o cartão em locais de fácil acesso, como porta-luvas de veículos, gavetas ou outros ambientes expostos;
- Acompanhe seus gastos, lançamentos e faturas por meio do APP Credicoopavel, com mais comodidade e controle;
- Em caso de substituição por um novo cartão, inutilize o anterior, cortando a tarja magnética e/ou chip;

- Em caso de perda, roubo ou extravio, realize o bloqueio imediatamente através do APP Credicoopavel e comunique a Credicoopavel. Em situação de roubo ou furto, registre também a ocorrência na delegacia mais próxima;

**O limite do cartão de crédito está sujeito à análise de crédito.**

#### **4. CHEQUE ESPECIAL / EMPRESARIAL**

Utilize o cheque especial apenas em situações emergenciais. Sempre que necessitar de crédito, busque alternativas com taxas de juros mais acessíveis. Mantenha o controle do seu saldo e acompanhe regularmente os lançamentos (entradas e saídas), a fim de evitar surpresas financeiras.

- Conforme a regulamentação do Conselho Monetário Nacional, por meio da **Resolução CMN nº 4.765/2019**), a taxa de juros remuneratórios do cheque especial está limitada a **8% (oito por cento) ao mês** para pessoas físicas e microempreendedores individuais (MEIs);
- A Credicoopavel pratica taxas de juros inferiores ao limite máximo permitido pela legislação vigente.

#### **5. LEI DO CHEQUE e ORIENTAÇÕES IMPORTANTES**

- A chamada **Lei do Cheque**, no Brasil, é a Lei nº 7.357, de 2 de setembro de 1985. Essa legislação regula a emissão, circulação e pagamento de cheques. O cheque é considerado ordem de pagamento à vista, e não promessa de pagamento futuro (como ocorre com a nota promissória);
- **Prazos de apresentação para pagamento** (30 dias, se emitido na mesma praça, e 60 dias, se emitido em praça diferente);
- **Cobrança judicial** (execução), até 6 meses após o fim do prazo de apresentação, após isso, o cheque perde força executiva, mas ainda pode ser cobrado por ação de enriquecimento ilícito (prazo de 2 anos);
- **Responsabilidade**, o emitente deve manter fundos suficientes na conta para cobertura do cheque. O banco sacado somente poderá efetuar o pagamento se houver saldo disponível ou limite de cheque especial contratado.
- **Cheques sem fundos**: podem gerar inclusão do correntista no CCF (Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos), e consequências civis (cobrança judicial) e até criminais, se caracterizada fraude.

- **Boas Práticas na Emissão de Cheques:** Preencha o cheque corretamente, sem deixar espaços em branco. Mantenha o talão em local seguro e controle a sequência de folhas emitidas. Programe seus pagamentos, assegurando saldo suficiente para evitar devoluções, restrições cadastrais ou bloqueios.

## 6. EMPRÉSTIMOS e FINANCIAMENTOS

A diferença principal é a finalidade, no empréstimo, o dinheiro é livre para ser usado como o solicitante desejar, enquanto no financiamento, o valor é destinado à compra de um bem específico (como um imóvel ou veículo) e é pago diretamente ao vendedor. Isso torna o financiamento mais burocrático, mas com taxas de juros geralmente mais baixas devido à garantia do bem.

### Empréstimos:

Operação de crédito em que o banco ou instituição financeira disponibiliza um valor em dinheiro diretamente ao cliente (pessoa física ou jurídica), o valor é de livre utilização, não é necessário justificar a finalidade ao banco, o pagamento ocorre em parcelas (mensais, até anuais, ou única) com juros, geralmente mais altos que os do financiamento, por conta da maior liberdade de uso;

### Financiamentos:

Operação de crédito em que a instituição financeira concede recursos destinados a uma finalidade específica previamente acordada, normalmente, o bem ou serviço adquirido (carro, imóvel, máquinas, equipamentos) fica como garantia da operação, as taxas de juros costumam ser mais baixas que as de empréstimos, pois existe garantia vinculada.

### **▣** Comparação Rápida

<b>Característica</b>	<b>Empréstimo</b>	<b>Financiamento</b>
Uso do dinheiro	Livre, sem restrição	Finalidade específica
Garantia	Pode não haver (depende do contrato)	Normalmente o próprio bem financiado
Taxa de juros	Mais alta	Mais baixa
Exemplo comum	Crédito pessoal	Compra de imóvel, carro

## 7. APLICAÇÕES EM RENDA FIXA – RDC

Dinheiro parado não rende frutos, Invista em aplicações RDC e conquiste rendimentos de até 107% sobre o CDI.

<p><b>RDC 100</b> 100% CDI Valor mínimo: R\$ 500,00 Sem carência</p>	<p><b>RDC 105</b> 105% CDI Valor mínimo: R\$ 500,00 360 dias de carência Resgate antecipado penaliza 10% do CDI</p>	<p><b>RDC 104</b> 104% CDI Valor mínimo: R\$ 100.000 90 dias de carência Resgate antecipado penaliza 3% do CDI</p>	<p><b>RDC 107</b> 107% CDI Valor mínimo: R\$ 500.000 180 dias de carência Resgate antecipado penaliza 5% do CDI</p>
--	---	--	---

**Dinheiro parado não rende frutos.**  
Invista em aplicações RDC e obtenha rendimentos de até 107% sobre o CDI.

<p><b>RDC 100</b> <b>100% CDI</b> Valor mínimo: R\$ 100 Sem carência</p>	<p><b>RDC 105</b> <b>105% CDI</b> Valor mínimo: R\$ 100 360 dias de carência Resgate antecipado penaliza 10% do CDI</p>
<p><b>RDC 104</b> <b>104% CDI</b> Valor mínimo: R\$ 100.000 90 dias de carência Resgate antecipado penaliza 3% do CDI</p>	<p><b>RDC 107</b> <b>107% CDI</b> Valor mínimo: R\$ 500.000 180 dias de carência Resgate antecipado penaliza 5% do CDI</p>

**credi**  
**COOPAVEL**

**Taxas vigentes em 30/09/2025**  
**Consultar Políticas atuais**

## 8. TRANSFERÊNCIAS, PIX e TED

**PIX** é a forma mais rápida e prática de transferir dinheiro. A **TED** é uma transferência tradicional que cai no mesmo dia, e tudo isso com a vantagem da tarifa ZERO na CREDICOOPAVEL.

- Transferências dentro do mesmo banco, ocorre em tempo real, o valor cai na hora;
- TED (Transferência Eletrônica Disponível), usada para enviar valores entre bancos diferentes, o dinheiro cai na conta de destino em no máximo 1 hora;
- PIX, sistema de pagamento instantâneo do Banco Central, disponível 24 horas por dia, todos os dias, inclusive finais de semana e feriados, o dinheiro cai na hora (em segundos). A identificação pode ser feita por chave (CPF, e-mail, celular, aleatória) ou por QR Code.

### 8.1. Cuidados Importantes

- Mantenha seu celular protegido por senha e biometria;
- Evite acessar sua conta por redes Wi-Fi públicas ou desconhecidas;
- Instale apenas aplicativos oficiais e mantenha o sistema sempre atualizado.

## 9. INTERNET BANKING – FUNCIONALIDADES E PRATICIDADES

Praticidades do Internet Banking.

- **Acesso 24 horas por dia:** realize transações a qualquer momento, sem depender do horário da agência;
- **Atendimento remoto:** resolva praticamente todas as necessidades financeiras sem sair de casa ou do trabalho;
- **Agilidade nas operações:** transferências, pagamentos e consultas concluídos em segundos, sem filas;
- **Organização financeira:** extratos, faturas e histórico de movimentações com visualização clara e relatórios detalhados;
- **Mobilidade:** movimente sua conta de qualquer lugar pelo celular com internet;
- **Alertas em tempo real:** acompanhe cada movimentação, aumentando o controle e reduzindo riscos;

- Inclusão digital: amplia o acesso aos serviços financeiros, inclusive em regiões com poucas agências físicas.

## **10. INTERNET BANKING – GOLPES e FRAUDES**

### **Fiquem atentos**

O Internet Banking oferece diversas funcionalidades e praticidades para o dia a dia. No entanto, é importante adotar alguns cuidados para evitar golpes e fraudes.

### **Recomendações de Segurança**

- Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados na Credicoopavel, principalmente endereço, telefone e e-mail;
- Cancele contas inativas, pois elas podem ser utilizadas para operações fraudulentas;
- Nunca responda ou informe sobre dados bancários, senhas ou códigos de segurança por telefone, número de conta, agência, e-mail, WhatsApp ou qualquer outro meio eletrônico;
- Sempre acompanhe as suas faturas e extratos, caso constate qualquer crédito ou débito irregular, comunique-se com a nossa equipe;
- Confira sempre a origem das comunicações: a cooperativa utiliza apenas canais oficiais (site, app e números cadastrados);
- Desconfie de ligações, mensagens (inclusive por WhatsApp) ou e-mails que solicitem informações confidenciais ou apresentem ofertas “imperdíveis”;
- Em caso de contato suspeito, reporte imediatamente ao setor de Segurança ou Compliance da Credicoopavel;
- Quando for realizar compras pela internet, fique atento à procedência do site, preferindo sempre lojas conhecidas ou que tenham mecanismos seguros;
- Em caso de dúvida sobre a segurança da compra, pesquise sobre a loja e verifique se o site possui cadeado de segurança na barra de endereço, se houver desconfiança quanto à procedência, não prossiga com a operação;
- Nunca clique em links recebidos por e-mail ou mensagens para acessar sites ou realizar compras, pois podem ser falsos;

- A Credicoopavel não solicita senhas ou informações bancárias confidenciais, se receber e-mail semelhante, ignore, é fraude;
- Não enviamos e-mails não solicitados (SPAM), desconfie de qualquer e-mail suspeito;
- Só abra e-mails de fontes conhecidas. Porém, seja cuidadoso ao abrir e-mails com arquivos anexos pois até mesmo amigos podem acidentalmente enviar um e-mail contendo vírus;
- Seja cuidadoso ao clicar em um link dentro de um e-mail, pois ele pode não ser confiável;
- Muito cuidado com os arquivos recebidos com extensões .exe, .csr, .bat, .sys, entre outros, eles podem parecer um programa comum, porém, após sua instalação, infectam o computador ou smartphome com vírus;
- Sua senha é pessoal e intransferível. Jamais revele sua senha a terceiros, nem mesmo para um colaborador da Credicoopavel ou para alguém de sua confiança;
- Nenhum colaborador da Credicoopavel está autorizado a solicitar sua senha;
- Quando estiver digitando sua senha, verifique se não há alguém observando sua digitação, procure uma posição estratégica para não ser comprometido;
- Memorize sua senha, não a anote em papel, nem a deixe armazenada em seu computador, celular ou dispositivos móveis de armazenamento. Se desconfiar que alguém a descobriu, substitua imediatamente, a sua senha;
- Nunca envie informações sigilosas (senhas, número de cartões, etc.) por e-mail, aplicativos de mensagens ou qualquer meio eletrônico que você não possa garantir a privacidade das informações;
- Altere suas senhas periodicamente;
- Evite utilizar senhas fáceis, como datas de nascimento, número de telefone, números de documentos, número de sua residência, placa do seu automóvel ou sequências numéricas (ex: 11112222, 12354678, 1414, 1234, etc.).

## **11. FICOU COM DÚVIDAS, PRECISA DE APOIO?**

Estamos presentes nas regiões Oeste e Sudoeste do Paraná, oferecendo agilidade, segurança e proximidade no atendimento aos nossos associados.

Nossa equipe de gerentes e colaboradores está preparada para atendê-los e prestar todo o apoio necessário.

**FALE COM A GENTE**  
**PROXIMIDADE, COMODIDADE e PRATICIDADE PARA VOCÊ**

**Agência:**

BR 277 Km 591 - Parque São Paulo, Cascavel - PR  
Horário de atendimento: 9h às 12h | 13h às 15h  
(45) 3220-5000

**Posto de Atendimento**

BR 277 Km 582 – Distrito Industrial Domiciano Theobaldo Bresolin, Cascavel – PR  
Horário de atendimento: 9h às 15h  
(45) 3218-5000

**Ouvidoria**

0800 648 0648

**Pontos de atendimento:**

●Boa Vista da Aparecida

Prolongamento da Av. Tancredo Neves s/n - 85780-000  
(45) 3287-1222

●Bom Sucesso do Sul

Av. Padre Ivo Antonio Zolett, 880, Centro - 85515-000  
(46) 3122-5300

●Braganey

Estrada Municipal Braganey a Munhoz da Rocha, s/n - 85430-000  
(45) 3220-5192

●Campo Bonito

PR 474 Km 6 - 85450-000  
(45) 3233-1350

●Capitão Leônidas Marques

Acesso à BR 163 Km 1 - 85790-000  
(45) 3286-1333

●Catanduvas

BR 277 Km 549 - 85470-000  
(45) 3220-5098  
(45) 3220-5147

● Céu Azul

BR 277 Km 633 - 85840-000

(45) 3266-1230

● Corbélia

BR 369 Km 499 - 85420-000

(45) 3242-1182

(45) 3242-1288

● Espigão Alto do Iguaçu

PR 473 Km 38 - 85465-000

(46) 3553-1132

(46) 3553-1218

● Espigão Azul

PR 486 Km 14

(45) 3220-5143

● Guaraniaçu

BR 277 Km 529, Zona Rural - 85400-000

(45) 3220-5000

● Ibema

Rodovia BR 277 Km 540 - 85478-000

(45) 99145-3472

● Iguatu

Avenida Centenário, 30 - 85423-000

(45) 3248-1155

● Juvinópolis

PR 180 Km 37 - 85821-000

(45) 3239-1227

(45) 3239-1048

● Lindoeste

BR 163 Km 165 - 85826-000

(45) 3237-1131

(45) 3237-1260

● Nova União

Nova União - 85840-000

(45) 3220-5122

● Ouro Verde

BR 369 Km 482

(45) 3220-5123

●Pato Branco

PR 493 Km 3, Via do Conhecimento - 85503-378

(46) 3122-5300

●Quedas do Iguaçu

Rua Carvalho, 3910, Bairro Bom Pastor - 85460-000

(46) 3532-1716

(46) 3532-1400

●Realeza

Rua Paraná, 2164 - 85770-000

(46) 3543-1434

●Santa Izabel Oeste

PR 281 Km 589 - 85650-000

(46) 3542-1324

(46) 3542-1399

●Santa Tereza Oeste

BR 277 Km 611 - 85825-000

(45) 3231-1178

●Santo Izidoro

Santo Izidoro - 85485-000

(45) 3235-1497

●São João do Oeste

Estrada Municipal s/n - 85823-000

(45) 3220-5188

●São Sebastião

PR 488 Km 23 - 85845-000

(45) 3267-9002

(45) 3267-9002

●Sede Alvorada

BR 467 Km 85 - 85822-000

(45) 3271-1138

●Tres Barras do Paraná PR

Km 47 s/n - 85485-000

(45) 3235-1230(45) 3235-1405

● Vera Cruz Oeste  
Av. Pedro Álvares Cabral, s/n - 85845-000  
(45) 3267-1599

● Vitorino  
Rua Geral, s/n, Campo da Vargem - 85520-000  
(46) 3122-5300

● Vitorino II  
PR 158 Km 538, Zona Rural - 85520-000  
(46) 3122-5300

Gostou de saber mais sobre a Credicoopavel? Acesse mais conteúdo como esse em nosso [blog](#).